

HUIT ÉTAPES POUR ÉTABLIR UNE RELATION DE CONFIANCE ET PRÉVENIR LA SURINVESTIGATION

John M. Wilkinson, MD; Denise M. Dupras, MD, PhD; John B. Bundrick, MD

Mayo Clinic, Rochester, Minnesota, USA

« Mettre fin à l'odyssée diagnostique...
...résister au *chant des sirènes des examens complémentaires* »



Les patients-es consultent souvent en urgence pour des exacerbations aiguës de douleurs chroniques (douleurs abdominales fonctionnelles, lombalgies, migraines, etc.) et sont fréquemment vus par des médecins qu'ils n'ont jamais rencontrés auparavant.

Souvent, les patients-es ont une compréhension limitée des aspects biopsychosociaux de ces conditions et peuvent demander ou s'attendre à des examens complémentaires.

Pour réussir ces consultations, nous avons constaté que ce cadre structuré, éclairé par la compréhension du concept de sensibilisation centrale, aide à établir une relation de confiance dès la première rencontre.

Chaque étape offre une occasion de réduire le recours excessif aux tests et, prises dans leur ensemble, elles maximisent les chances d'un partenariat favorable.

